

# RÜCKSENDUNG

*venice*

Bestellte Artikel kannst du innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware an uns zurückschicken und erhältst deine Kosten zurück-erstattet. Die Bedingung hierfür ist, dass die Artikel ungewaschen und mit allen Etiketten versehen sind. Ein Umtausch ist nicht möglich. Nachfolgend werden dir die einzelnen Schritte zur Rücksendung erläutert:

1. Fülle die Tabelle im unterstehenden Rücksendeformular aus. Gib dabei für jeden Artikel die Artikelbezeichnung, die Größe und den Grund für die Rücksendung an.
2. Verpacke deine Artikel für die Rücksendung in der originalen Verpackung und lege das ausgefüllte Rücksendeformular dazu.
3. Versende die Artikel über eine Poststelle deiner Wahl an die nachfolgende Adresse. Wir empfehlen dir versicherten Versand zu wählen. Kommen die Artikel nicht bei uns an, können wir dir die Kosten leider nicht zurückerstatten.

**venice branding** UG (haftungsbeschränkt) | Lohrtalweg 61/1 | 74821 Mosbach | Germany

4. Nach erfolgreichem Eingang und Überprüfung der Artikel der **venice branding** UG (haftungsbeschränkt), erstatten wir dir die Kosten über deine gewählte Bezahlmethode zurück. Der Prozess kann bis zu 2 Wochen in Anspruch nehmen.

**Dein venice Team**

Allgemeine Daten
Kundennummer
Bestellnummer
Vorname
Nachname
Straße & Hausnummer
PLZ & Wohnort
E-Mail Adresse (für Kontaktaufnahme)

Zurückgesendete(r) Artikel		
Artikelbezeichnung	Menge	Grund

Mögliche Gründe: 1. Zu groß | 2. Zu klein | 3. Sieht anders aus als auf dem Onlineshop | 4. Gefällt mir nicht | 5. Falschen Artikel erhalten | 6. Defekten Artikel erhalten (Defekt bitte mit angeben) | 7. Sonstiger Grund (bitte mit angeben)